

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern, die anstehenden Aufgaben zu bewältigen! Hierfür notwendige Methoden und Techniken werden in unseren Trainings erlernt und in Coachings begleitet.

Unser Trainingsangebot zur Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten am Telefon:

- Telefonzentrale und Information
- Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Kundenbeschwerden und Reklamationen
- Telefonmarketing-Aktionen
- Outbound und Inbound im Call-Center
- Coaching im Innendienst

